

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich:

Unsere allg. Geschäftsbedingungen in der aktuellen Ausführung, gelten für die von der Firma Widmann's der Partylöwe angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Speisen/Getränken, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen und den Verleih von Eventequipment.

Weiter haben diese die Gültigkeit bei der Vermittlung eigener als auch für Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, per Post, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen oder Vertragsvereinbarungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich und schriftlich erfolgt sind. Der Kunde versichert mit seiner Bestellung, die allg. Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allg. Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihre Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

## 2. Preise, Angebote

Unsere Darstellung von Waren im Internet bzw. Printmedien, Flyer stellt kein Angebot dar, sondern sind unverbindliche Preisangaben/Informationen für Sie als Kunden. Ihre Bestellung der gewünschten Produkte über unsere Webseite, per E-Mail, per Fax, schriftlich oder telefonisch ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir werden Ihnen den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich in schriftlicher oder mündlicher Form bestätigen. Preis- und Leistungsänderungen sowie Irrtümer behalten wir uns vor. Vorschriften des BGB sind sinngemäß anzuwenden. Die Beauftragung eines mit Irrtümern behafteten Angebots durch einen Auftraggeber gilt als unwirksam, es sei denn „Widmann's der Partylöwe“ erteilt seine Genehmigung. Wird ein Angebot auf Wunsch des Kunden nachgebessert, so verliert das vorherige Angebot automatisch seine Gültigkeit und das neue Angebot tritt an die Stelle des alten.

## 3. Bestellung

Ihre Bestellung sollte spätestens 7 Tage vor Liefertermin bei „Widmann's Der Partylöwe“ eingehen. Die Anmietung von Räumlichkeiten, der Bedarf an Servicepersonal oder umfangreiche und besonders aufwendige Bestellungen mit Sonderwünschen, bitten wir in Ihrem Interesse so frühzeitig als möglich aufzugeben.

## 4. Auslieferung/Gewährleistung

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorschriften. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebungen gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt nicht beeinflussen können. Bei höherer Gewalt oder von uns nicht zu beeinflussenden Witterungsverhältnissen übernehmen wir keine Gewähr einen bestimmten Zeitrahmen einzuhalten. Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme, der von ihm bestellten Waren, Leihzubehör und Dienstleistungen.

Besonderheiten, die den Lieferort betreffen, sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffen, behalten wir uns vor, eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.

Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche. Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch oder persönlich zu benachrichtigen, damit evtl. fehlende oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellung, nachgeliefert werden können. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden.

## 5. Leihwaren/Equipment

Die Lieferung von Speisen und Getränken erfolgt in oder auf Leihwaren, wie Warmhaltegeräten, Platten usw.

Diese werden, nach Vereinbarung, nach dem Veranstaltungstermin von uns abgeholt. Der Kunde hält die Leihwaren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Kann die Leihware nicht von uns abgeholt werden, weil der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behalten wir uns vor, Arbeitsstunde, Kilometergeld und Tagesleihgebühren für die verliehenen Gegenstände in Rechnung zu stellen. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

#### 6. Saisonale Abweichungen

Sollten Saisonbedingte Waren nicht erhältlich sein, behalten wir uns den Ersatz durch gleichwertige Waren vor. Die angebotenen Speisen unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

#### 7. Rücktritt

Tritt der Besteller von fest gebuchten Veranstaltungen, Büffet- oder Warenbestellung bis 7 Tage vor der geplanten Veranstaltung zurück, ist „Widmann´s der Partylöwe“ berechtigt 20 % der Auftragssumme als Schadensersatz zu berechnen. Bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 25 % der Auftragssumme als Schadensersatz berechnet. Spätere Stornierungen von Speisen werden voll berechnet, da die Bestellung bzw. der Einkauf der Rohware dann schon erfolgt ist.

#### 8. Haftung

Sollte Ihnen im Zusammenhang mit unseren Produkten ein Schaden entstanden sein, sind wir bestrebt, mit Ihnen auch hier eine einvernehmliche Lösung zu finden. Wir hoffen, aber auf Ihr Verständnis, dass wir unsere Haftung auf ein beiderseits gut vertretbares Maß beschränken müssen. So beschränkt sich unsere Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ihre Ansprüche aus Produkthaftung oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust Ihres Lebens.

#### 9. Zahlungsbedingungen

Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart, bei Anlieferung in bar. Nach Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung, auf unser Geschäftskonto innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung bzw. erbrachter Dienstleistung.